

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスおりーぶる

公表日 2026年3月21日

利用児童数 2026/2/1現在 20家族

回収数 18通

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		活動内容に応じてスペースを使い分け、安全に配慮した環境づくりに努めています。今後も子どもたちが安心して活動できるスペースの確保を心掛けてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	89%	6%	0%	6%	実際の数はわかりかねますが、問題などないと思います	基準を満たした職員配置で運営しております。今後も研修等を通して職員の専門性向上に努め、より良い支援につなげていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		子どもたちが分かりやすく安心して過ごせる環境づくりに心掛けています。今後も特性に配慮した環境整備を継続してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		日々の清掃や衛生管理を行い、清潔で心地よい環境づくりに努めています。今後も快適に過ごせる空間の維持に努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		子ども一人ひとりの特性や発達状況を理解した支援を心掛けています。今後も職員研修等を通して支援の質の向上に努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		支援プログラムについては子どもたちの状況に応じて見直しを行い、より充実した支援の提供に努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		アセスメントを基に個別支援計画を作成し、子どもや保護者のニーズを踏まえた支援を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		ガイドラインを踏まえ、子どもに必要な支援内容を検討しながら個別支援計画の作成に努めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		個別支援計画に基づき、子ども一人ひとりの成長に合わせた支援の提供を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	いつもいろいろなことを経験させていた だいています	活動が固定化しないよう内容を工夫し、子どもたちが様々な経験を積めるよう取り組んでいます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	72%	11%	0%	17%		地域の子どもの間わりについては、子どもたちの状況に配慮しながら交流の機会づくりを今後も検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		契約時には運営規程や利用方法等について、保護者の皆さまに分かりやすく説明するよう努めています。玄関にすぐに閲覧できるように配置しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		個別支援計画については内容を説明しながら保護者と共有し、理解を深めていただけるよう心掛けています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	89%	6%	0%	6%		保護者への情報提供や相談の機会を大切にしながら、家族支援の充実にも努めています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		日々の連絡等を通して子どもの様子を共有し、保護者との共通理解を大切にしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	6%	0%	0%		必要に応じて面談や相談の機会を設け、子育てに関する助言等の支援を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		子どもや保護者の気持ちに寄り添い、共感的な関わりを大切に支援を心掛けています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	72%	6%	6%	17%		保護者同士の交流や情報交換の機会については、今後の取り組みとして検討していきます。(昨年度保護者会を3か月前から告知しましたが参加者は少なく、今後も気楽にしゃべれる場を毎月続けていきます)

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		保護者からの相談や申し入れについては、迅速かつ丁寧な対応を心掛けています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		子どもや保護者との意思疎通を大切にし、分かりやすい情報伝達に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94%	0%	6%	0%	Instagramがこまめに配信して下さっています	通信やSNS等を活用し、活動の様子や事業所の取り組みについて情報発信を行っています。今後も継続して発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		個人情報の取り扱いについては職員間で意識共有を行い、適切な管理を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83%	0%	0%	17%		事故防止や緊急時対応等の各種マニュアルを整備しています。保護者の皆さまにも分かりやすい形で周知に努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	72%	11%	0%	17%		非常災害に備え、避難訓練等を定期的に行い安全確保に努めています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		子どもの安全確保を最優先に考え、安全に配慮した支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		事故や怪我が発生した際には速やかに保護者へ連絡し、状況の説明を行うよう努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		子どもたちが安心して通所できるよう、安心できる環境づくりを心掛けています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	6%	0%	0%	土曜日の利用を特に楽しみにしています	子どもたちが楽しみに通える場所となるよう、活動内容の工夫を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		保護者の皆さまのご理解とご協力に感謝するとともに、いただいたご意見を今後の支援の質の向上につなげていきます。